

Customer Journey



Ziel der Person

--	--	--	--	--	--	--	--

Aktivität

--	--	--	--	--	--	--	--

Fragen/Erwartungen

--	--	--	--	--	--	--	--

Prozess und Touchpoints



--

Herausforderungen

--	--	--	--	--	--	--	--

Erfahrung



--

Ideen/
Verbesserung

--	--	--	--	--	--	--	--